



T.C.  
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü



Sayı : 98896660-000



43057

04.03.2015

Konu : Seyahat Acentalığı Faaliyetleri

GENELGE  
2015 / 02

Turizm, ülkemizin son yıllarda hızla gelişen ve gelecekte de gelişme potansiyeli yüksek olan önemli sektörlerinden biridir. Sektördeki bu hızlı büyüme, sektörün temel yapı taşlarından biri olan seyahat acentalığı mesleğini de giderek cazip hale getirmiş, işletme belgesi alma talebinde önemli artışlar yaşanmıştır. Ancak, mesleğe olan bu olumlu ilgi ne yazık ki bir takım sorunları da beraberinde getirmiştir. İşletme belgesi sahibi olmadan faaliyet gösteren kişi ve kuruluşların sayısında hızlı bir artış yaşanmıştır.

Bakanlığımız, seyahat acentalarının belgelendirilmesi ve mevzuat kapsamında faaliyet göstermelerini denetlerken, en önemli asli görevlerinden biri de haksız rekabete neden olan ve kayıt dışı ekonomi oluşturan belgesiz faaliyetlerin önlenmesi için gerekli tedbirleri almaktadır.

Bilindiği üzere, 20/11/2013 tarihli ve 2013/10 sayılı Bakanlık Genelgesi ile belgesiz faaliyetlerin önlenmesi için alınması gereken tedbirler ve yapılması istenilen hususlar ayrıntılı bir şekilde belirtilmiştir. Genelgenin yayımı tarihinden 13 Aralık 2014 tarihine kadar geçen süredeki uygulamalar, aynı tarihte İstanbul'da geniş katılımı gerçekleştirilen "Seyahat Acentaları Faaliyetleri Çalıştayı"nda değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda, işletme belgeli seyahat acentalarının mevzuata uygun faaliyet göstermeleri ile belgesiz faaliyetlerle etkin mücadele için aşağıdaki tedbirlerin alınması uygun görülmüştür.

1- Valilikler (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri), Bakanlık talimatına gerek olmaksızın 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanununun 24 üncü ve Seyahat Acentaları Yönetmeliğinin 55 inci maddeleri kapsamında her zaman denetim yetkilerini kullanabileceklerdir.

2- 2013/10 sayılı Genelge ile kullanılmaya başlanılan ancak, gelen görüş ve önerilerin değerlendirilmesi sonucu yeniden düzenlenerek Bakanlığımız web sayfasında yayımlanan ve Genelge ekinde de gönderilen standart denetim tutanakları (FORM 1, FORM 2, FORM 3, FORM 4) Valilikler (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri) ve Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) tarafından yapılacak denetimlerde mutlaka kullanılacaktır. Tutanaklar, net ifadelerle, silinti veya karalama yapılmadan okunaklı şekilde titizlikle doldurulacaktır.

3- Tutanaklardaki aykırı fiillere Valilikler (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri) tarafından cezai işlem uygulanması gerekiyor ise, cezai işlemler fiilin tespitini yapan ve tutanağı düzenleyen Valiliklerce (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri) yerine getirilecektir.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Telefon: 0(312) 212 83 00 Faks:  
E-Posta: Elektronik Ağ: www.kultur.gov.tr

Ayrıntılı bilgi için iribat:  
Ertuğrul YILMAZ  
Uzman







T.C.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü



4- Denetimlerde aksama yaşanmaması ve belgesiz faaliyetlerle etkin mücadele için, denetime katılacak personel yeterli sayıda olmak üzere en yüksek mülki amirin onayı ile yıllık olarak görevlendirilecektir.

5- Denetimlerden istenilen sonucun elde edilmesi ve işlemlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesinin sağlanması amacıyla, denetimlerde görev yapacak personele hangi konularda eğitim verileceği tespit edilerek, eğitimleri en kısa sürede sağlanacaktır.

6- TÜRSAB ile eşgüdüm içerisinde denetim yapılmasına özen gösterilecek, araç yetersizliğinde Birlik ve Bölgesel Yürütme Kurullarının imkanlarından azami ölçüde yararlanılacaktır.

7- İhtiyaç duyulması halinde, etkin ve güvenli bir denetim için kolluk kuvvetlerinden ve vergi dairelerinden destek alınacaktır.

8- Denetimler esnasında, mevzuata aykırı fiillerin tespit edilmesi halinde ilgili kişi veya kuruluşlar hakkında mutlaka tutanak düzenlenecektir. Cezai işlemlerin uygulanmaması veya ötelenmesi şeklindeki belgesiz faaliyetleri özendirilecek farklı uygulamalar yapılmayacaktır.

9- İşyerinin bir bölümünde, işletme belgesi olmaksızın seyahat acentalığı faaliyeti gösterdiği tespit edilen kişi ve kuruluşlar hakkında, 1618 sayılı Kanununun 30 uncu maddesi kapsamında gerekli cezai işlemler uygulanacaktır. Ancak, hukuki açıdan eksik işlem tesis edilmemesi amacıyla işletmenin o işyerindeki diğer ticari faaliyetlerine engel olunmayacak, yalnızca seyahat acentalığı faaliyetinin sonlandırılması işlemleri yerine getirilecektir.

10- Denetimlerde, işletme belgesiz seyahat acentalığı faaliyeti gösteren kişi veya kuruluşun belgeli bir seyahat acentasının şifresini kullanarak işlem (bilet satış, rezervasyon, vb.) yaptığının belirlenmesi halinde, şifresini kullandıran acenta tespit edilerek bu husus düzenlenecek tutanağın (FORM 4) "açıklamalar" kısmında belirtilecektir. Tutanağın bir sureti (belgeli acentanın şifresini kullandığını ispat edecek görüntü, resim, broşür ve benzeri belgeler eklenerek) belgeli acenta hakkında işlem yapılması amacıyla Bakanlığımıza gönderilecektir.

11- Kuruluş aşamasındaki seyahat acentalarının işletme belgesi almadan, belgeli seyahat acentalarının da şube izin belgesi veya adres değişikliği talepleri sonuçlanmadan faaliyet göstermeleri mümkün olmadığından, yapılacak denetimlerde bu hususlara dikkat edilecek ve tespiti halinde gerekli yasal işlemler yerine getirilecektir (FORM 1).

12- Eğitim kurumları (okullar, üniversiteler vb.), meslek odaları, dernekler, vakıflar, belediyeler ve kamu kuruluşlarının 1618 sayılı Kanun ve Seyahat Acentaları Yönetmeliğinde tanımlanan tur, paket tur ve transfer kapsamına giren veya münhasır hizmet olarak belirlenen faaliyetlerden herhangi birisini yürütmeleri mümkün değildir. Bu tür hizmetlerin yalnızca Bakanlığımızdan işletme belgeli seyahat acentalarınınca yerine getirilebileceği ve belgesiz faaliyeti gerçekleştirenler hakkında cezai işlem uygulanacağı hususlarında ilgililere Valilikler (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri) ve TÜRSAB tarafından gerekli bilgilendirme yapılacaktır.



T.C.  
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü



**13-** 1618 sayılı Kanunun 27 ve 30 uncu maddeleri kapsamındaki idari para cezaları, her takvim yılı başından geçerli olmak üzere o yıl için 213 sayılı Vergi Usul Kanunu uyarınca tespit ve ilan edilen yeniden değerlendirme oranında artırılarak uygulanacaktır. Bu suretle belirlenen idari para cezaları Bakanlığımız web sayfasında yayınlanmaktadır. 1618 sayılı Kanunun 30 uncu maddesinde alt ve üst sınırları belirtilen idari para cezası, failin kusuru ve ekonomik durumu göz önünde bulundurularak uygulanacaktır.

**14-** Bu konularda yayımlanan 20 Kasım 2013 tarihli ve 2013/10 sayılı Bakanlık Genelgesi yürürlükten kaldırılmıştır.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. A. Haluk DURSUN  
Bakan a.  
Müsteşar

**EKLER :**

- 1- Seyahat Acentası İşyeri Faaliyet Denetimi Tutanağı (FORM 1)
- 2- Seyahat Acentalarının Gerçekleştirilen Tur veya Transfer Denetimine Ait Tutanak (FORM 2)
- 3- İşletme Belgesiz Gerçekleştirilen Tur veya Transfer Faaliyetine İlişkin Dent. Tut.(FORM 3)
- 4- İşletme Belgesiz Seyahat Acentalığı Faaliyetine İlişkin İşyeri Denetim Tutanağı (FORM 4)

**Dağıtım:**

81 İl Valiliğine  
Türkiye Seyahat Acentaları Birliğine